

Lo que necesitas saber antes de enviar

Los envíos internacionales son una excelente forma de expandir tu negocio, conectar con más personas alrededor del mundo, conocer más culturas, etc. Sin embargo, hay ciertas reglas que necesitas conocer.

Usa esta mini guía para darte una idea y comenzar tu viaje internacional.

Checklist para envíos internacionales

Antes de hacer tu primer envío, revisa si tienes todo lo necesario:

- Factura comercial.** En ella, debes incluir una descripción detallada de los productos que vas a enviar, cuántos son, su valor y los nombres y direcciones del remitente y destinatario.
- Lista del contenido.** El incluirla, permite agilizar el proceso de revisión de tu paquete al entrar al país de destino.
- Certificado de origen.** Esta indica de dónde proviene tu producto y es necesaria siempre y cuando el destino de tu envío sea Estados Unidos o Canadá.
- Documentos adicionales.** Como Carta Porte, facturas, recibos, certificados de autenticidad, etc.
- Datos del destinatario.** Asegúrate de que la dirección, nombre, teléfono y el email de contacto estén completos y correctos.
- Conocimiento sobre las restricciones del país del destino.** Recuerda revisar las reglas del país al que enviarás, algunos productos pueden estar prohibidos o restringidos.
- Empaque adecuado.** Consigue los materiales adecuados para el empaquetar como plástico burbuja y cajas en buen estado.
- Seguro de envío.** Investiga antes de enviar si es necesario que tu paquete esté asegurado, de ser así, protégelo.

Artículos permitidos para enviar

Categoría	Ejemplos
Accesorios deportivos	Balones, raquetas, ropa deportiva.
Alimentos no perecederos	Dulces, café, té, alimentos enlatados y secos.
Cosméticos y perfumes	Cremas, maquillaje, perfumes en cantidades pequeñas.
Documentos y papelería	Cartas, contratos, libros, fotografías, certificados.
Joyería y relojes	Pulseras, anillos, relojes no lujosos.
Juguetes	Peluches, rompecabezas, juguetes electrónicos no bélicos.
Materiales educativos	Libros, materiales de aprendizaje, instrumentos musicales.
Medicamentos	Vitaminas, medicamentos sin receta en cantidades pequeñas.
Productos electrónicos	Teléfonos, laptops, cámaras, tablets, dispositivos wearables.
Ropa y textiles	Vestimenta, accesorios, tejidos y calzado.

Artículos permitidos con restricciones

Categoría	Ejemplos	¿Bajo qué situación se puede enviar?
Bebidas alcohólicas	Vino, cerveza, licores.	Siempre y cuando sean cantidades limitadas por persona, pero pueden requerir pago de impuestos.
Herramientas y maquinaria	Taladros, equipos pequeños.	Se pueden enviar si no son para uso militar.
Medicamentos controlados	Analgésicos, antidepresivos, hormonas.	Solo puede ser enviado con receta médica válida y en cantidades pequeñas.
Obras de arte	Cuadros, esculturas, antigüedades.	Se pueden enviar, pero pueden necesitar permisos de exportación o importación.
Plantas y semillas	Plantas en maceta, semillas no transgénicas.	Siempre y cuando tengan certificados fitosanitarios.
Tabaco y cigarrillos	Cigarrillos, puros, tabaco para pipa.	Tiene un límite de unidades permitido y requiere declaración para ser enviado.

Artículos restringidos para enviar

Categoría	Ejemplos
Animales vivos	Mascotas, insectos, peces, animales silvestres.
Armas y explosivos	Pistolas, cuchillos, municiones, fuegos artificiales.
Baterías grandes	Baterías de litio de alto voltaje o usadas.
Dinero y objetos de valor	Efectivo, cheques al portador, piedras preciosas no declaradas.
Equipos médicos especializados	Máquinas de rayos X, dispositivos quirúrgicos grandes.
Material bélico	Equipamiento militar, chalecos antibalas, simulacros de armas.
Material inflamable	Pinturas, solventes, encendedores con combustible.
Material pornográfico	Videos, revistas, contenido digital explícito.
Productos de origen animal	Marfil, pieles, cuernos, productos de caza.
Productos falsificados	Imitaciones de marcas, réplicas de lujo.
Productos perecederos	Carne, lácteos, frutas frescas, vegetales.
Productos tóxicos	Químicos peligrosos, pesticidas, venenos.
Sustancias ilegales	Drogas, narcóticos, medicamentos sin aprobación.

Toma en cuenta que las regulaciones sobre artículos permitidos y restringidos pueden variar según el país. Estas tablas fueron hechas tomando en cuenta la mayoría de los países, pero existen excepciones. Consulta siempre las leyes locales y los requisitos específicos antes de enviar.

Pasos para hacer un envío internacional

1. Prepara tu paquete con su embalaje completo y adecuado.
2. Llena la documentación requerida como facturas, declaraciones, cartas, permisos, etc.
3. Selecciona una paquetería dependiendo de tus necesidades.
4. Paga el envío y calcula el costo aproximado de las aduanas o aranceles.
5. Envía el paquete y rastrealo con su respectivo número de seguimiento.

Consejos adicionales



Recuerda las fechas festivas. Toma en cuenta que los tiempos de entrega pueden variar en temporadas de alta demanda.



Calcula los impuestos y aranceles.

Considera informarle a tu destinatario sobre los posibles cargos adicionales, de ser posible, revisa el cargo en la página de la paquetería o bien, haz un cálculo aproximado.



Mantente en contacto con la paquetería. Siempre confirma los detalles o restricciones específicas que puedan existir para el envío.

Links de ayuda

- Banxico – Normas y regulaciones (México) 
- SAT (México)
- Customs and Border Protection (EE. UU.) 
- Canada Border Services Agency (Canadá) 
- European Union Customs (Europa) 
- Agencia Tributaria de España (España) 
- HM Revenue & Customs (Reino Unido) 
- Australian Border Force (Australia) 
- General Administration of Customs of the People's Republic of China (China) 
- Japan Customs (Japón) 
- Korea Customs Service (Corea del Sur) 
- Singapore Customs (Singapur) 
- Hong Kong Customs and Excise Department (Hong Kong) 
- Thai Customs Department (Tailandia) 
- Central Board of Indirect Taxes and Customs (India) 